

Số: /2026/QĐ-UBND

Đà Nẵng, ngày tháng 7 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy định quản lý an toàn trong sử dụng điện
trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Điện lực số 61/2024/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 62/2025/NĐ-CP ngày 04/3/2025 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Điện lực về bảo vệ công trình điện lực và an toàn trong lĩnh vực điện lực;

Căn cứ Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương;

Căn cứ Thông tư số 26/2025/TT-BTP ngày 12/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật;

Căn cứ Thông tư số 41/2025/TT-BCT ngày 22/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Công Thương ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn điện;

Căn cứ Thông tư số 01/2025/TT-BKHCN ngày 14/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị điện dùng cho lắp đặt điện trong gia đình và hệ thống lắp đặt tương tự;

Căn cứ Thông tư số 02/2025/TT-BCT ngày 01/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về bảo vệ công trình điện lực và an toàn trong lĩnh vực điện lực;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương Đà Nẵng tại Tờ trình số 3572/TTr-SCT ngày 25/6/2026 và kết quả lấy phiếu ý kiến thành viên UBND thành phố tại Công văn số 7056/VP-KT ngày 03/7/2026;

Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng ban hành Quyết định Quy định quản lý an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định quản lý an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày tháng năm 2026.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND thành phố; Giám đốc Sở Công Thương; Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu; các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác quản lý an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Vụ pháp chế - BCT;
- Cục KTVB&TCTHPL-BTP;
- TTTU, TT HĐND thành phố;
- Đoàn ĐBQH thành phố;
- UBMTTQ Việt Nam thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình ĐN;
- Công báo thành phố; Cổng TTĐT TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, KT, SCT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thái Bình

QUY ĐỊNH

Quản lý an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /2026/QĐ-UBND

ngày /7/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng)

Chương I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy định này quy định quản lý an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng theo quy định tại khoản 8 Điều 69 Luật Điện lực số 61/2024/QH15.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến quản lý an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Chương II

BIỆN PHÁP QUẢN LÝ AN TOÀN TRONG SỬ DỤNG ĐIỆN

Điều 3. Quy định chung về an toàn điện

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, hộ gia đình và cá nhân sử dụng điện phải tuân thủ các quy định sau về an toàn trong sử dụng điện:

- Tổ chức hoặc tham gia tuyên truyền, phổ biến pháp luật, kiến thức, kỹ năng về an toàn điện; xây dựng nội quy và thực hiện sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, tổ chức.
- Tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật điện, an toàn điện và các quy định của pháp luật về an toàn điện.
- Lắp đặt biển cấm, biển báo, tín hiệu cảnh báo về an toàn điện theo quy định của pháp luật.
- Sử dụng dây dẫn điện, thiết bị điện bảo đảm chất lượng sản phẩm, hàng hóa, có dán nhãn tiết kiệm năng lượng theo quy định và phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và các quy định pháp luật có liên quan.

Điều 4. Các hành vi bị nghiêm cấm trong sử dụng điện

- Tự ý đấu nối, câu móc điện không qua công tơ. Tác động vào công tơ, thiết bị đo đếm để làm sai lệch chỉ số điện năng tiêu thụ.

2. Phá hoại, làm hư hỏng đường dây, công tơ và các thiết bị điện khác. Tự ý tháo dỡ, di dời, thay đổi kết cấu công trình điện trái phép. Không tuân thủ, chấp hành các biển cấm, biển cảnh báo an toàn điện.

3. Mua bán điện khi chưa được cấp phép. Sử dụng điện sai mục đích ghi trong hợp đồng mua bán điện.

4. Ngăn cản việc kiểm tra, sửa chữa, bảo trì hệ thống điện của nhân viên điện lực và các tổ chức, cá nhân khác có thẩm quyền kiểm tra, giám sát trong sử dụng điện.

5. Sử dụng điện làm phương tiện bảo vệ trực tiếp, trừ trường hợp được Bộ Công an hoặc Bộ Quốc phòng cho phép và đáp ứng các điều kiện theo quy định của pháp luật.

Điều 5. An toàn trong sử dụng điện cho sản xuất

1. Tổ chức, hộ gia đình, cá nhân sử dụng điện cho sản xuất phải tuân thủ Luật Điện lực và các quy định của pháp luật có liên quan về an toàn điện, quy phạm trang bị điện, quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn điện.

2. Người lao động trực tiếp tham gia xây dựng, sửa chữa, cải tạo, quản lý, vận hành hệ thống điện của đơn vị sản xuất phải được huấn luyện, sát hạch, cấp thẻ an toàn điện theo quy định của pháp luật.

3. Các thiết bị, hệ thống thiết bị, dụng cụ sử dụng điện, hệ thống chống sét, nối đất phải được nghiệm thu, kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất, kiểm định an toàn kỹ thuật và sửa chữa, bảo dưỡng theo đúng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về kỹ thuật điện, an toàn điện và các quy định khác của pháp luật có liên quan. Sơ đồ của các hệ thống này phải đúng với thực tế và phải được lưu giữ cùng với hồ sơ sửa chữa, bảo trì và hồ sơ kiểm tra trong suốt quá trình vận hành.

4. Việc lắp đặt trạm điện, thiết bị cao thế và đường dây cao thế nội bộ phải tuân thủ các quy định của quy chuẩn quốc gia về kỹ thuật điện, quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn điện, quy phạm trang bị điện và quản lý vận hành theo Luật Điện lực và các quy định về bảo vệ an toàn công trình lưới điện áp cao.

5. Thiết bị điện phải bảo đảm chất lượng, phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật điện, an toàn điện để bảo đảm an toàn cho người sử dụng điện.

6. Lưới điện thuộc phạm vi quản lý của tổ chức, cá nhân sử dụng điện phải được lắp đặt và quản lý vận hành theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật điện, an toàn điện và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

7. Đường dây dẫn điện phải được thiết kế, lắp đặt đảm bảo mặt bằng sản xuất thông thoáng, tránh được các tác động cơ học và hóa học có thể gây hư hỏng; thường xuyên kiểm tra an toàn hệ thống điện, kịp thời sửa chữa, thay thế dây dẫn, thiết bị điện không đảm bảo chất lượng. Không sử dụng các kết cấu kim loại của nhà xưởng, máy móc, đường ống kim loại hoặc thiết bị chống sét làm dây “trung tính làm việc”.

8. Hệ thống điện tại khu vực dễ cháy, nổ phải được thiết kế, lắp đặt và sử dụng theo đúng quy định về an toàn phòng, chống cháy, nổ; phải sử dụng các thiết bị, dụng cụ phòng chống cháy, nổ chuyên dùng theo quy định của pháp luật.

9. Các thiết bị điện di động, máy hàn, điện phân, mạ điện phải phù hợp với quy phạm, quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật về an toàn có liên quan.

10. Khi xảy ra sự cố, tai nạn điện phải áp dụng ngay các biện pháp để khắc phục sự cố, tai nạn điện, cấp cứu, sơ tán người ra khỏi khu vực nguy hiểm và kịp thời báo cáo các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

11. Phối hợp tốt với cơ quan chức năng trong việc kiểm tra an toàn trong sử dụng điện.

Điều 6. An toàn trong sử dụng điện cho sinh hoạt, dịch vụ

1. Khi thiết kế, lắp đặt, sử dụng thiết bị, dụng cụ điện phải bảo đảm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa và tuân thủ hướng dẫn sử dụng, bảo quản, bảo dưỡng của nhà sản xuất; bảo đảm an toàn điện, an toàn phòng cháy, chữa cháy, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về công trình xây dựng theo quy định của pháp luật và phù hợp với tổng nhu cầu sử dụng điện năng; dây dẫn điện phải có tiết diện và độ bền cách điện phù hợp với tiêu chuẩn kỹ thuật.

2. Khi lắp đặt đường dây dẫn điện từ công tơ đo đếm điện đến nhà ở, công trình, khu vực sử dụng điện phải đảm bảo chất lượng, an toàn, mỹ quan và không gây cản trở đến hoạt động giao thông vận tải, cứu thương, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

3. Trong mạch điện ba pha bốn dây, Aptomat, cầu dao, cầu chì và các thiết bị đóng cắt điện khác không được đấu vào dây trung tính.

4. Trong mạch điện một pha hai dây, cầu chì và công tắc phải đấu vào dây pha, không được đấu vào dây trung tính; thực hiện lắp đặt Aptomat chống dòng điện rò, cầu dao hai cực để đảm bảo an toàn cho người sử dụng điện.

5. Khi ký hợp đồng mua bán điện cho mục đích sinh hoạt, dịch vụ phải đăng ký đầy đủ thông tin về hệ thống điện cho bên bán điện như sau: tổng nhu cầu công suất sử dụng điện của nhà ở, công trình theo thực tế sử dụng; bảng kê các thiết bị và công suất sử dụng điện trong nhà ở, công trình; các thiết bị bảo vệ chống quá dòng đối với hệ thống điện trong nhà ở, công trình theo biểu mẫu đúng quy định do đơn vị bán điện cung cấp.

6. Trong quá trình sử dụng, không để các thiết bị điện, dụng cụ sử dụng điện phát nhiệt gần chất, vật liệu dễ cháy, nổ; bảo đảm an toàn đối với hệ thống điện trong nhà ở, công trình do mình sở hữu hoặc quản lý, sử dụng; thường xuyên kiểm tra an toàn hệ thống điện từ sau công tơ mua điện đến tất cả các dây dẫn, thiết bị điện, kịp thời sửa chữa, thay thế dây dẫn, thiết bị điện không bảo đảm chất lượng. Khi nhu cầu sử dụng công suất tăng cao hơn so với công suất đăng ký, tổ chức, cá nhân sử dụng điện phải thông báo cho bên bán điện để có phương án cấp điện phù hợp.

7. Khi xảy ra sự cố chập, cháy hệ thống cung cấp điện trong nhà ở, công trình, tổ chức, cá nhân sử dụng điện có trách nhiệm: cắt điện và có biện pháp ngăn ngừa nguy cơ gây cháy lan sang đồ vật, trang thiết bị khác trong nhà ở, công trình; thực hiện cứu nạn, cứu hộ; xác định nguyên nhân, khắc phục sự cố hệ thống cung cấp điện. Trường hợp sự cố vượt quá khả năng xử lý của mình, phải thông báo kịp thời cho cơ quan chức năng liên quan tại địa phương, bên bán điện và các tổ chức, cá nhân xung quanh để phối hợp xử lý.

8. Phối hợp tốt với cơ quan chức năng trong việc kiểm tra an toàn trong sử dụng điện.

9. Sử dụng các thiết bị tiết kiệm điện, đúng công suất. Tắt các thiết bị điện không sử dụng, hạn chế tối đa sử dụng điện vào giờ cao điểm nếu không cần thiết nhằm giảm áp lực lên hệ thống điện.

Điều 7. An toàn trong sử dụng điện cho chiếu sáng công cộng

1. Thiết kế, lắp đặt hệ thống chiếu sáng công cộng cần sử dụng các loại thiết bị chiếu sáng tiết kiệm năng lượng, hiệu suất cao, thiết bị cảm biến ánh sáng tự động, công nghệ điều khiển chiếu sáng thông minh và tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật chiếu sáng công cộng, bảo đảm chất lượng, an toàn, mỹ quan đô thị, bảo vệ môi trường và phù hợp với quy hoạch xây dựng, quy hoạch hạ tầng kỹ thuật đô thị.

2. Tổ chức, cá nhân liên quan đến khai thác, sử dụng hệ thống chiếu sáng công cộng phải đảm bảo an toàn, đúng mục đích; sử dụng các sản phẩm chiếu sáng hiệu suất cao có dán nhãn tiết kiệm năng lượng; thực hiện các quy định về bảo vệ hệ thống chiếu sáng công cộng đô thị, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và báo cho cơ quan có thẩm quyền các hành vi vi phạm các quy định về bảo vệ, sử dụng hệ thống chiếu sáng công cộng đô thị.

3. Tổ chức, cá nhân quản lý, vận hành hệ thống chiếu sáng công cộng có trách nhiệm bảo vệ nguồn sáng, thiết bị chiếu sáng, đường dây, cột điện, tủ điện, hệ thống điều khiển và các thiết bị điện khác trên địa bàn quản lý. Thường xuyên kiểm tra, sửa chữa, bảo dưỡng các trang thiết bị, bảo đảm hệ thống chiếu sáng vận hành an toàn, ổn định; đạt hiệu quả chiếu sáng cao, tiết kiệm điện và an toàn cho người quản lý, vận hành và sử dụng.

4. Khuyến khích sử dụng các nguồn năng lượng tái tạo phù hợp điều kiện thực tế (năng lượng mặt trời, năng lượng gió) để cấp điện cho hệ thống chiếu sáng công cộng.

5. Không tự ý đấu nối các hệ thống, thiết bị điện chiếu sáng trang trí, chiếu sáng quảng cáo vào hệ thống điện chiếu sáng công cộng khi chưa được cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cho phép.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Trách nhiệm quản lý an toàn trong sử dụng điện

1. Sở Công Thương

a) Thực hiện chức năng của cơ quan quản lý nhà nước về điện lực, chủ trì phối hợp với các sở, ban ngành thành phố, UBND cấp xã, các đơn vị điện lực, các đơn vị truyền thông tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến quy định của pháp luật về an toàn điện, hướng dẫn nâng cao nhận thức cho tổ chức, cá nhân sử dụng điện an toàn trên địa bàn.

b) Thực hiện nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn khi thẩm định, phê duyệt thiết kế các công trình chuyên ngành; kiểm tra nghiệm thu chất lượng công trình theo thẩm quyền, kiểm tra về phòng cháy chữa cháy theo phân cấp; kiến nghị khắc phục, cải tạo sửa chữa đảm bảo các điều kiện về an toàn điện và an toàn phòng chống cháy nổ theo quy định.

c) Chỉ đạo, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho UBND cấp xã, các đơn vị điện lực thực hiện công tác kiểm tra về an toàn trong sử dụng điện, lập hồ sơ xử lý các trường hợp sử dụng điện không đảm bảo an toàn.

d) Tổ chức hoạt động giám sát, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về an toàn điện đối với UBND cấp xã trong thực hiện chức năng quản lý nhà nước tại cơ sở; kiểm tra các đơn vị điện lực trong thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo pháp luật về bảo đảm an toàn điện, ký hợp đồng mua bán điện, sát hạch cấp thẻ an toàn điện. Tổ chức kiểm tra sử dụng điện, việc chấp hành các quy định của pháp luật về an toàn điện đối với các tổ chức, cá nhân có liên quan; lập hồ sơ xử lý các vi phạm quy định về an toàn điện trên địa bàn theo quy định.

đ) Tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện đảm bảo an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn theo yêu cầu; kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật có liên quan đến an toàn điện nhằm triển khai có hiệu quả công tác an toàn trong sử dụng điện, phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố. Giải quyết các khiếu nại, tố cáo và các vấn đề liên quan đến an toàn sử dụng điện trên địa bàn theo thẩm quyền.

2. Sở Xây dựng

Theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân trong việc áp dụng quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn điện đối với công trình nhà ở, công trình xây dựng theo quy định pháp luật về xây dựng.

3. Công an thành phố

a) Tham mưu, phối hợp với các sở, ban, ngành của thành phố, UBND cấp xã, các đơn vị điện lực, các đơn vị truyền thông tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến quy định của pháp luật về an toàn điện và an toàn phòng chống cháy nổ trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức, phòng ngừa, ngăn chặn sự cố mất an toàn về điện, đảm bảo an toàn công tác phòng chống cháy nổ.

b) Chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã, phối hợp với đơn vị điện lực thực hiện các hoạt động tuyên truyền phổ biến kiến thức pháp luật, huấn luyện nghiệp vụ, kỹ năng trong phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ cho tổ chức, cá nhân sử dụng điện theo quy định; tập trung vào các cơ sở, địa điểm có nguy cơ cao như cơ sở công nghiệp, chung cư cao tầng, nhà ở kết hợp kinh doanh,....

4. Ban Quản lý Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp Đà Nẵng, Ban Quản lý Khu kinh tế mở Chu Lai: thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn trong sử dụng điện đối với các dự án đầu tư, các tổ chức, cá nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trong Khu công nghệ cao, Khu kinh tế, Khu thương mại tự do và các Khu công nghiệp thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

a) Phối hợp trong công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các quy định của pháp luật về an toàn điện, sử dụng điện an toàn, tiết kiệm cho các tổ chức, cá nhân, nhà đầu tư sử dụng điện cho mục đích sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trong Khu công nghệ cao, Khu kinh tế, Khu thương mại tự do và các Khu công nghiệp.

b) Phối hợp với các cơ quan chức năng, ngành điện kiểm tra việc tuân thủ các quy định về an toàn trong sử dụng điện (bao gồm hệ thống điện nội bộ sau công tơ) đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trong Khu công nghệ cao, Khu kinh tế, Khu thương mại tự do và các Khu công nghiệp, đặc biệt là các cơ sở có nguy cơ cao về tai nạn điện và cháy nổ.

c) Tổng hợp, báo cáo định kỳ (hoặc đột xuất) về tình hình an toàn trong sử dụng điện gửi Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố và Bộ Công Thương theo quy định.

5. Ủy ban nhân dân cấp xã

a) Phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, nâng cao nhận thức về an toàn điện cho tổ chức, cá nhân sử dụng điện trên địa bàn quản lý.

b) Chỉ đạo Đài truyền thanh cấp xã, hệ thống truyền thanh cơ sở phát nội dung tuyên truyền về an toàn điện; hướng dẫn người dân sử dụng điện an toàn, tiết kiệm điện và sử dụng thiết bị điện đúng theo yêu cầu của nhà sản xuất.

c) Chủ trì, phối hợp với cơ quan điện lực địa phương tổ chức kiểm tra định kỳ việc sử dụng điện tại các chợ, hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất kinh doanh trong cụm công nghiệp và khu dân cư, trường học, trạm y tế, trụ sở cơ quan hành chính trên địa bàn quản lý; chủ động phối hợp lực lượng Công an xã giám sát tình trạng sử dụng điện không an toàn tại hộ dân.

d) Tổ chức kiểm tra, phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi: kéo điện tự phát, câu móc điện trái phép, sử dụng dây dẫn kém chất lượng, lắp đặt điện sát nhà tạm, kho chứa dễ cháy nổ, sử dụng điện để bắt chuột, giăng điện bảo vệ tài sản trái quy định pháp luật.

đ) Kịp thời chấn chỉnh và yêu cầu người dân khắc phục các tồn tại tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn điện; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định pháp luật về an toàn điện theo thẩm quyền.

e) Tổng hợp tình hình thực hiện chức năng quản lý nhà nước về an toàn trong sử dụng điện trên địa bàn quản lý, gửi Sở Công Thương tổng hợp, báo cáo UBND thành phố và Bộ Công Thương theo quy định.

6. Công ty Điện lực Đà Nẵng, các Hợp tác xã kinh doanh dịch vụ điện và các đơn vị bán lẻ điện

a) Đảm bảo quản lý, giám sát và vận hành hệ thống điện trung áp, hạ áp và trạm biến áp an toàn, tuân thủ quy trình kỹ thuật, tiêu chuẩn quốc gia và quy định pháp luật. Thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa kịp thời hệ thống đường dây, cột điện, thiết bị đóng cắt, thiết bị bảo vệ và công tơ đo đếm để phòng ngừa sự cố gây mất an toàn điện. Triển khai đồng bộ các biện pháp kỹ thuật phòng ngừa chập điện, cháy nổ, nhất là trong mùa mưa bão, thời điểm nắng nóng hoặc dịp lễ, Tết có phụ tải tăng cao.

b) Khi ký hợp đồng mua bán và cấp điện cho tổ chức, cá nhân sử dụng điện cho mục đích sinh hoạt, dịch vụ phải yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin về hệ thống điện trong nhà, công trình và nhu cầu sử dụng điện năng cụ thể: Tổng nhu cầu công suất sử dụng điện của nhà ở, công trình theo thực tế sử dụng; bảng kê các thiết bị và công suất sử dụng điện trong nhà ở, công trình; các thiết bị bảo vệ chống quá dòng đối với hệ thống điện trong nhà ở, công trình. Có trách nhiệm cung cấp cho tổ chức, cá nhân sử dụng điện các thông tin về nguy cơ gây mất an toàn trong sử dụng điện và các biện pháp bảo đảm an toàn điện, cụ thể như sau: phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về trách nhiệm đảm bảo an toàn của tổ chức, cá nhân sử dụng điện theo quy định; việc trao đổi thông tin đến tổ chức, cá nhân sử dụng điện phải được quy định trong hợp đồng mua bán điện và không giới hạn bởi các hình thức như bằng văn bản, bằng ứng dụng trực tuyến và các phương tiện thông tin khác.

c) Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời về tình trạng hệ thống điện, các điểm nguy cơ cao mất an toàn điện, lịch cắt điện, sửa chữa điện cho Ủy ban nhân dân cấp xã để chủ động trong công tác điều hành và ứng phó; phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã, tổ chức đoàn thể, trường học, doanh nghiệp và cộng đồng dân cư tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tập huấn kiến thức an toàn điện; cử cán bộ kỹ thuật tham gia đoàn kiểm tra liên ngành về an toàn điện khi có yêu cầu từ địa phương hoặc ngành chức năng.

d) Bố trí lực lượng trực vận hành, trực sự cố và tiếp nhận thông tin 24/24 để giải quyết kịp thời các sự cố liên quan đến mất điện, chập cháy hoặc tai nạn điện; công khai số điện thoại đường dây nóng, các kênh tiếp nhận thông tin tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã, khu dân cư.

đ) Hướng dẫn khách hàng lựa chọn thiết bị điện đạt chuẩn, cách lắp đặt thiết bị bảo vệ tại gia đình, cơ sở kinh doanh nhỏ, hạn chế tối đa nguy cơ tai nạn điện trong dân cư. Rà soát, cải tạo hệ thống điện tại các khu vực nông thôn, vùng khó khăn, khu vực người dân tự kéo điện từ công tơ về nhà có khoảng cách lớn.

e) Phối hợp với chính quyền địa phương và Sở Công Thương lập danh sách các khu vực sử dụng điện không an toàn, như: hộ dân sử dụng điện nhò, kéo điện tạm bằng dây trần, dây cũ không đảm bảo; khu vực có nguy cơ cháy nổ do hệ thống điện quá tải, dây điện đi ngang mái tôn, vách lá, nơi tập kết rác, kho chứa dễ cháy. Ưu tiên thực hiện các dự án cải tạo, nâng cấp hệ thống điện nông thôn, điện vùng sâu vùng xa; phối hợp đề xuất cấp trên hoặc sử dụng nguồn vốn xã hội hóa để triển khai khắc phục.

g) Tổ chức huấn luyện định kỳ, nâng cao trình độ chuyên môn, ý thức trách nhiệm và kỹ năng ứng xử với người dân cho cán bộ, kỹ thuật viên, công nhân ngành điện, đặc biệt là lực lượng trực tiếp vận hành và tiếp xúc với khách hàng. Quán triệt cán bộ kỹ thuật không thực hiện hành vi câu móc, sửa chữa, lắp đặt ngoài hợp đồng hoặc trái quy định kỹ thuật, gây nguy cơ mất an toàn.

h) Khi xảy ra tai nạn điện hoặc cháy nổ do sự cố lưới điện, phải phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an và UBND địa phương xử lý kịp thời, ngăn ngừa thiệt hại lan rộng.

i) Tổng hợp kết quả kiểm tra an toàn trong sử dụng điện, gửi Sở Công Thương tổng hợp, báo cáo UBND thành phố, Bộ Công Thương theo quy định.

k) Khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, đơn vị bán điện có trách nhiệm phối hợp kiểm tra an toàn hệ thống điện của tổ chức, cá nhân sử dụng điện an toàn, trường hợp phát hiện có nguy cơ mất an toàn phải kịp thời có biện pháp ngăn chặn hoặc ngừng cung cấp điện theo quy định.

7. Các tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác quản lý an toàn trong sử dụng điện

a) Có trách nhiệm phổ biến, quán triệt và thực hiện các quy định tại Quyết định này và quy định pháp luật về an toàn điện.

b) Phối hợp với các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các biện pháp bảo vệ an toàn công trình điện lực, kiểm tra an toàn trong sử dụng điện khi có yêu cầu.

c) Thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng các thiết bị điện, dụng cụ điện, dây dẫn điện sau công tơ đo đếm điện năng thuộc trách nhiệm quản lý để đảm bảo sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả trong hoạt động sản xuất, chiếu sáng công cộng, dịch vụ và sinh hoạt trên địa bàn thành phố.

Điều 9. Điều khoản thi hành

1. Các nội dung khác có liên quan không được quy định trong Quy định này thì thực hiện theo các quy định của pháp luật hiện hành.

2. Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Công Thương để hướng dẫn, giải quyết. Trường hợp vượt thẩm quyền, Sở Công Thương tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND thành phố xem xét, quyết định./.