

Số: /2026/QĐ-UBND

Cần Thơ, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế quản lý khu du lịch, điểm du lịch
trên địa bàn thành phố Cần Thơ

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15
được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định ban hành Quy chế quản lý khu du
lịch, điểm du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý khu du lịch,
điểm du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Điều 2. Hiệu lực thi hành

- Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày tháng 7 năm 2026.
- Quyết định số 18/2019/QĐ-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ ban hành Quy chế quản lý khu du lịch, điểm du lịch hết hiệu lực kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực thi hành.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thủ trưởng sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (HN-TPHCM);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Bộ Tư pháp (Cục KTVB&TCTHPL);
- TT: TU, HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UB MTTQVN TP và các đoàn thể;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND xã, phường;
- Công báo TP;
- Cổng TTĐTTP;
- VP UBND TP (2, 3C);
- Lưu: VT. DK

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Diệp

QUY CHẾ

Quản lý khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ (Ban hành kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-UBND)

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh: Quy chế này quy định việc quản lý đối với khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ.
2. Đối tượng áp dụng: Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường (Ủy ban nhân dân cấp xã), cơ quan, tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư tham gia hoạt động du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn thành phố.

Điều 2. Nguyên tắc quản lý chung

1. Tổ chức quản lý khu du lịch, điểm du lịch có trách nhiệm khai thác, sử dụng tài nguyên du lịch hợp lý, đảm bảo quốc phòng, an ninh, phù hợp với quy hoạch phát triển kinh tế, xã hội và ngành du lịch.
2. Hoạt động du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch không được phá vỡ môi trường cảnh quan thiên nhiên, hệ sinh thái động, thực vật; không làm ảnh hưởng đến các di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh và giá trị văn hóa truyền thống.
3. Hoạt động du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch phải đảm bảo thực hiện theo quy định của Luật Du lịch và văn bản pháp luật có liên quan về an ninh, trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm.
4. Hoạt động quy hoạch, đầu tư, xây dựng tại khu du lịch, điểm du lịch được thực hiện theo đúng quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư công, Luật Đầu tư, Luật Xây dựng, các quy định pháp luật và văn bản hướng dẫn khác có liên quan.
5. Hoạt động khai thác, tôn tạo và phát huy giá trị tài nguyên tại khu du lịch, điểm du lịch phải đảm bảo cân bằng giữa khai thác và bảo tồn trên nguyên tắc phát triển bền vững.
6. Khu du lịch, điểm du lịch phải ban hành và niêm yết nội quy theo quy định.

Điều 3. Nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân cấp xã

1. Ủy ban nhân dân cấp xã quản lý khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn; trường hợp khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên, giao Ủy ban nhân dân cấp xã nơi khu du lịch, điểm du lịch có diện tích lớn nhất trao đổi với địa phương còn lại để thống nhất giao một trong các địa phương nêu trên quản lý khu du lịch, điểm du lịch.

2. Ban hành Quy chế phối hợp quản lý đối với khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên; xây dựng và ký kết Quy chế phối hợp quản lý khu du lịch, điểm du lịch với cơ quan, đơn vị có liên quan (nếu có).

Điều 4. Nhiệm vụ, quyền hạn của sở, ban, ngành thành phố và cơ quan, đơn vị có liên quan

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

a) Thực hiện các biện pháp để quản lý môi trường du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch; tham gia ý kiến đối với các dự án phát triển du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch;

b) Thực hiện công tác quản lý nhà nước theo chức năng, nhiệm vụ được giao đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch theo quy định của Luật Du lịch và các quy định khác có liên quan;

c) Chủ trì, phối hợp với cơ quan có liên quan kiểm tra các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực ngành quản lý tại khu du lịch, điểm du lịch.

2. Sở Tài chính

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, phê duyệt chủ trương đầu tư dự án thuộc lĩnh vực du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch theo quy định của pháp luật;

b) Phối hợp hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành quy định về giá, phí, lệ phí của các tổ chức quản lý khu du lịch, điểm du lịch và các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch.

3. Sở Công Thương

a) Thường xuyên theo dõi, kiểm soát thị trường, chất lượng hàng hóa, dịch vụ tại khu du lịch, điểm du lịch;

b) Chủ trì, phối hợp với cơ quan có liên quan tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh hàng hóa; xử lý các vi phạm về kinh doanh hàng hóa nhập lậu, hàng giả, hàng cấm, không rõ nguồn gốc, không đảm bảo chất lượng, hành vi vi phạm quy định về sở hữu trí tuệ, không niêm yết giá bán, bán không đúng giá niêm yết và các nội dung khác theo quy định của pháp luật tại khu du lịch, điểm du lịch.

4. Sở Xây dựng

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố về công tác quy hoạch và cấp phép hoạt động các bến đỗ, bãi đỗ xe đảm bảo thuận lợi cho du khách đến tham quan khu du lịch, điểm du lịch; công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ vận chuyển khách du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch; hoạt động của các bến đỗ, bãi đỗ xe tại khu du lịch, điểm du lịch;

b) Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc lập, thẩm định, phê duyệt quy hoạch xây dựng, cấp phép xây dựng công trình trong khu du lịch, điểm du lịch theo quy định của pháp luật và thẩm quyền được Ủy ban nhân dân thành phố phân cấp;

c) Phối hợp với cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự xây dựng, việc chấp hành các quy định pháp luật đối với hoạt động của phương tiện vận tải khách du lịch và các bến đỗ, bãi đỗ xe tại khu du lịch, điểm du lịch theo quy định của pháp luật và thẩm quyền được Ủy ban nhân dân thành phố phân cấp.

5. Sở Nông nghiệp và Môi trường

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố trong công tác quản lý đất đai, sử dụng nguồn nước, khoáng sản, đa dạng sinh học, công tác bảo vệ môi trường và các lĩnh vực quản lý khác của ngành đối với các dự án đầu tư phát triển du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch;

b) Hướng dẫn về trình tự lập thủ tục giao đất, cho thuê đất, chuyển quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, hợp đồng thuê đất, bảo vệ môi trường trong quá trình đầu tư, kinh doanh du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch theo quy định của pháp luật hiện hành;

c) Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về các lĩnh vực quản lý của ngành; xử lý kịp thời các vi phạm, đặc biệt là về đất đai và bảo vệ môi trường tại khu du lịch, điểm du lịch.

6. Sở Y tế

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm và phòng, chống dịch bệnh; xây dựng phương án cứu nạn, cứu hộ về y tế cho khách du lịch tại khu du lịch, điểm du lịch;

b) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ trì phối hợp với Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường và cơ quan có liên quan trong công tác quản lý, kiểm tra, xử lý vi phạm về an toàn thực phẩm tại khu du lịch, điểm du lịch.

7. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan có liên quan kiểm tra việc thực hiện chế độ, quyền lợi của người lao động tại đơn vị kinh doanh dịch vụ, du lịch theo đúng quy định;

b) Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn kiểm tra các đơn vị kinh doanh dịch vụ, du lịch trong việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn lao động theo quy định;

c) Chủ trì, phối hợp với cơ quan có liên quan triển khai các giải pháp giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn, không có nơi cư trú nhất định tại khu du lịch, điểm du lịch.

8. Sở Dân tộc và Tôn giáo

- a) Tuyên truyền, hướng dẫn khu du lịch, điểm du lịch, các tổ chức, cá nhân và khách du lịch thực hiện đúng các quy định về tín ngưỡng, tôn giáo;
- b) Phối hợp với sở, ngành đơn vị có liên quan kiểm tra đối với các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện quy định của pháp luật đối với lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo tại khu du lịch, điểm du lịch;
- c) Tham gia ý kiến thẩm định đối với các dự án, đề án phát triển du lịch có liên quan đến lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo tại khu du lịch, điểm du lịch.

9. Công an thành phố

- a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về an ninh, trật tự, phòng, chống cháy nổ, xây dựng phương án cứu nạn, cứu hộ, an toàn giao thông, lưu trú, đảm bảo an toàn cho khách du lịch; quản lý khách du lịch quốc tế đến khu du lịch, điểm du lịch trong khu vực biên giới; kịp thời chấn chỉnh và xử lý các hành vi vi phạm;
- b) Chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch, phương án đảm bảo an ninh, trật tự phù hợp với tình hình thực tế tại khu du lịch, điểm du lịch;
- c) Tham gia ý kiến, thẩm định về mặt an ninh đối với quy hoạch, đề án, dự án đầu tư trong lĩnh vực du lịch có yếu tố nước ngoài tại khu du lịch, điểm du lịch; các dự án kêu gọi, thu hút đầu tư từ các cá nhân, tổ chức có yếu tố nước ngoài tại khu du lịch, điểm du lịch; tổ chức các sự kiện, hội nghị, hội thảo có yếu tố nước ngoài tại khu du lịch, điểm du lịch;
- d) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện kiểm tra, xử lý vi phạm về tệ nạn xã hội tại khu du lịch, điểm du lịch.

10. Bộ Chỉ huy quân sự thành phố

- a) Phối hợp với lực lượng chức năng liên quan xây dựng phương án bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại khu du lịch, điểm du lịch;
- b) Tham gia thẩm định các chương trình, đề án, dự án phát triển du lịch có liên quan đến đất quốc phòng hoặc khu vực trọng yếu về an ninh - quốc phòng tại khu du lịch, điểm du lịch;
- c) Phối hợp thực hiện công tác kiểm soát, quản lý người, phương tiện, hàng hóa ra, vào khu du lịch, điểm du lịch thuộc khu vực biên giới.

Điều 5. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân

Tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trong khu du lịch, điểm du lịch có trách nhiệm tuân thủ các quy định của pháp luật và nội quy của khu du lịch, điểm du lịch; giữ gìn vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh, trật tự và bảo vệ tài nguyên du lịch trong khu du lịch, điểm du lịch./.